
Osnovna šola Žiri

**UPORABA MEDMREŽJA IN TELEFONIJE PRI SPORAZUMEVANJU
TREH GENERACIJ ŽIROVCEV**

Področje: družboslovne vede - sociologija
raziskovalna naloga

Avtor: Matic Likar

Mentorica: Mojca Klug, profesorica defektologije

Žiri, 2016

I KAZALO

1 UVOD	6
2 TEORETIČNI DEL	9
2.1 Kaj je sporazumevanje.....	9
2.2 Neposredno in posredno sporazumevanje.....	9
2.3 Klasična pošta.....	9
2.4 Elektronska pošta.....	10
2.5 Telefonski razgovor.....	10
2.5.1 Klasična in mobilna telefonija.....	10
2.5.2 Internetna telefonska omrežja.....	11
2.5.2.1 Skype.....	11
2.5.2.2 Snapchat.....	11
2.5.2.3 WhatsApp.....	11
2.5.2.4 Viber.....	11
2.5.2.5 Hincó.....	11
2.6 Spletna socialna omrežja.....	12
2.6.1 Facebook.....	12
2.6.1 Twitter.....	13
2.6.3 Ask.fm.....	13
2.6.4 Tumblr.....	13
2.6.5 Instagram.....	13
2.6.6 Google+.....	13
3 RAZISKOVALNI DEL	14
3.1 Metodologija.....	14
3.1.1 Opis vzorca raziskave.....	14
3.1.2 Opis merskega inštrumenta.....	14
3.1.3 Opis postopka zbiranja podatkov.....	14
3.1.4 Obdelava podatkov.....	15
3.2 Rezultati.....	15

4 RAZPRAVA	25
5 ZAKLJUČEK	29
6 VIRI IN LITERATURA	30
7 PRILOGE	31

II KAZALO SLIK/GRAFOV

Kazalo slik

1. Mladi s telefoni.....	6
2. Albert Einstein z mislijo.....	7

Kazalo grafov

Graf 1: Število sodelujočih.....	15
Graf 2: Vrstniki po spolu.....	15
Graf 3: Starši po spolu.....	16
Graf 4: Stari starši po spolu.....	16
Graf 5: Starost vrstnikov.....	17
Graf 6: Starost staršev.....	17
Graf 7: Starost starih staršev.....	18
Graf 8: Ali imate pametni telefon?.....	18
Graf 9: Kolikokrat na dan v povprečju uporabite mobilni telefon?.....	19
Graf 10: Kako pogosto pošiljate navadno pošto?.....	19
Graf 11: Kako se najpogosteje pogovarjate s prijatelji (vrstniki)?.....	20
Graf 12: Kako se najpogosteje pogovarjate s prijatelji (starši)?.....	20
Graf 13: Kako se najpogosteje pogovarjate s prijatelji (stari starši)?.....	20
Graf 14: Koliko ur na dan se v povprečju neposredno pogovarjate z drugimi osebami?.....	21
Graf 15: Kako bi se pri prijatelju pozanimali, kdo popravlja pralne stroje/kaj je za domačo nalogo?.....	21
Graf 16: Kako bi rešili nesoglasje ali sporo s prijateljico ali prijateljem/ prekinili zvezo s punco ali fantom?.....	22
Graf 17: Kako bi prijateljici, prijatelju voščil za rojstni dan?.....	22
Graf 18: Katera opravila opravite pogosto kar s pomočjo elektronskih naprav?.....	23
Graf 19: Katero družabno omrežje najpogosteje uporabljate?.....	23
Graf 20: Kako najpogosteje telefonirate?.....	24
Graf 21: Ali bi lahko brez telefona in računalnika zdržali en teden ali več?.....	24
Graf 22: Ali imate kdaj občutek, da ste preveč odvisni od elektronskih naprav za komunikacijo?.....	25

III KAZALO PRILOG

1. Vprašalnik za vrstnike.....	31
2. Vprašalnik za starše.....	34
3. Vprašalnik za stare starše.....	37

Povzetek

»Vedno se sporazumevamo; dovolj je, da imamo različno mnenje«, pravi Henri de Regnier (1864-1936).

Sporazumevanje oziroma komunikacija je potrebno vsem ljudem za preživetje. Tako je bilo v preteklosti, je v sedanjosti in bo potrebno tudi v prihodnosti.

Način sporazumevanja pa se s časom spreminja. V preteklosti so poznali osebno komunikacijo, kasneje še pisno, v sedanjem času, s pomočjo razvoja sodobne tehnologije, pa še sporazumevanje po medmrežju.

V svoji raziskovalni nalogi sem želel ugotoviti, kakšen način komunikacije uporabljajo danes moji vrstniki v domačem kraju, njihovi straši in njihovi stari starši.

Želel sem raziskati tudi, kakšen način komunikacije uporabljajo različne generacije ter v kakšni meri se še uporablja neposredna komunikacija in komunikacija preko klasične pošte.

Na osnovi postavljenih hipotez sem sestavil anketni vprašalnik, katerega sem razdelil določenemu številu oseb v vsaki generaciji.

S pridobljenimi odgovori iz izpolnjenih anketnih vprašalnikov sem pridobil rezultate, s katerimi sem v zaključku lahko potrdil ali ovrgel svoje hipoteze.

Raziskovalna naloga s svojimi rezultati pokaže, da sporazumevanje po medmrežju izpodriva osebno komunikacijo, še bolj pa komunikacijo preko klasične pošte. Pokaže tudi, da medmrežja največkrat uporabljajo moji vrstniki, vse več pa uporabljata medmrežje in telefonijo tudi v generaciji staršev in starih staršev.

Ključne besede:

sporazumevanje, medmrežje, telefon, klasična pošta, generacije, Žiri

Abstract

»We always communicate; it's enough to have different opinions«, says Henri de Regnier(1864-1936).

Communication is needed by all people for survival as in the past, in the present and will be needed in the future,too.

The way of communication changes with time. In the past, people knew personal communication, later on paper, in modern time, with the help of modern technology, also communication through internet.

In my research paper, I wanted to find out, what kind of communication is used today by my peers in my home town, by their parents and by their grandparents.

In this research I also want to find out , what kind of communication is used by the different generations and to what extent the personal communication and communication through mail is still used.

On a base of placed hypothesis' I built a survey, which I handed to a specific number of people in each generation.

With the results the surveys I obtained the results with which I confirmed or overthrew my hypothesis'.

The research paper with it's results shows, that personal communication is supplanted by the internet, and even more so communication by mail. It also shows, that the internet is most used by the generation of my peers, but the internet and telephony is used more and more by the generations of parents and grandparents.

Key words:

communication, internet, telephone, classic mail, generations, Žiri

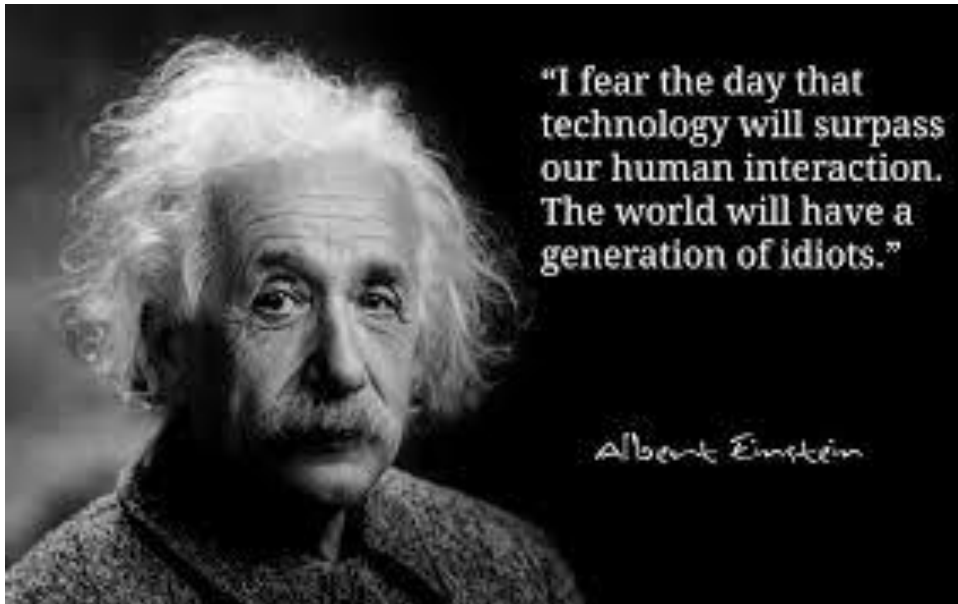
1 UVOD

Za izdelavo raziskovalne naloge sem se odločil, ker sem opazil, da moji vrstniki in odrasle osebe za sporazumevanje vse pogosteje uporabljajo elektronske naprave, pa tudi zaradi sporočila, ki sem ga dobil po e-pošti. V njem je bila napisana Einsteinova misel o tem, kako bomo imeli generacijo idiotov, ko bo tehnologija prevladala nad človeško interakcijo. Dodane so bile tudi slike, na katerih se nihče ni družil z drugimi, ker so vse osebe na slikah gledale samo vsaka v svoj telefon. K odločitvi za izdelavo raziskovalne naloge me je vodila tudi želja, da bi pridobil nove izkušnje in znanja, ki mi bodo prišla prav v srednji šoli.



Slika 1: Mladi s telefoni

(Vir: <http://thelivingstonpost.com/book-biz-digital-isolation-color-of-the-year-unique-bookstores/albert-einstein-fear-technology-surpass-human-interaction-generation-idiot/>)



Slika 2: Albert Einstein z mislijo
(Vir: <http://profcms2012.blogspot.si/2012/11/alberts-fear.html>)

Opis problema:

Zdi se mi, da je v sodobnem času težava v tem, da je vse manj neposrednega pogovora med ljudmi in vse večja uporaba sodobnih elektronskih naprav. Zato sem si zastavil cilj, da poskušam ugotoviti, na kakšne načine se najpogosteje sporazumevajo tri generacije Žirovcev: generacija mojih vrstnikov, generacija mojih staršev in generacija mojih starih staršev. Zanima me tudi, kakšno je razmerje časa med posrednim in neposrednim sporazumevanjem. Zato sem si zastavil naslednja vprašanja:

- Kako se razlikujejo sporazumevalne navade pri različnih generacijah?
- V kolikšni meri so pri posamezni generaciji zastopane posamezne oblike sporazumevanja?
- Katere naprave pri posrednem sporazumevanju posamezna generacija najpogosteje uporablja?
- V kolikšni meri so sodobne elektronske naprave izpodrinile stare načine sporazumevanja?
- Koliko časa se posamezna generacija z drugimi sporazumeva posredno in koliko časa neposredno?
- Ali posamezniki menijo, da so od sodobnih sporazumevalnih naprav že postali odvisni?

V analizi rezultatov poskušam ugotovitev primerjati tako, da bom ugotovil, kakšne so sporazumevalne navade raziskanih generacij in kakšne so razlike ali podobnosti med njimi.

Pričakujem, da bom z raziskavo potrdil svoje pričakovanje, da je razlika med sporazumevalnimi navadami največja med mojimi vrstniki in generacijo starih staršev tako v načinu sporazumevanja in uporabi sodobnih sporazumevalnih naprav kot tudi v času uporabe le-teh.

Na osnovi teh pričakovanj sem postavil sem naslednje hipoteze:

Hipoteza 1: Mladi pogosteje uporabljajo sodobne načine sporazumevanja kot njihovi starši in stari starši ob čemer se pogostost uporabe le-teh s starostjo zmanjšuje.

Hipoteza 2: Mladi za sporazumevanje uporabljajo sodobnejše naprave kot njihovi starši in stari starši.

Hipoteza 3: Pri vseh treh generacijah pri posrednem sporazumevanju prevladuje raba telefona.

Hipoteza 4: Sporazumevanje preko medmrežja je najpogostejše pri mojih vrstnikih in starših, pri starih starših pa občutno redkejša.

Hipoteza 5: Najmanj uporabljena metoda neposrednega sporazumevanja je pošiljanje klasične pošte, še posebej pri mojih vrstnikih.

Hipoteza 6: Najbolj priljubljeno socialno omrežje vseh treh generacij je Facebook.

2 TEORETIČNI DEL

2.1 Kaj je sporazumevanje?

Sporazumevanje (komunikacija) je izmenjava besedil med ljudmi. Zajema najmanj dve osebi: tistega, ki govori ali piše in onega, ki posluša ali bere. Torej je sporazumevanje ena od oblik človekove družbene dejavnosti (kot so pomembna skupna dejanja, npr. menjava blaga, igra, ples ...) in sicer najpogostejša in verjetno tudi najpomembnejša.

Sporazumevanje obsega sporočanje in sprejemanje besedil. Oseba A kaj sporoča osebi B, ta pa njeno besedilo sprejme in ga, če obvlada isti jezik, razume. Oseba A je torej sporočevalec, oseba B pa prejemnik. Sporočevalec je lahko govorec ali pisec, prejemnik pa poslušalec ali bralec (Bešter, 2000).

2.2 Neposredno in posredno sporazumevanje

O neposrednem komuniciranju govorimo, kadar med pošiljateljem in prejemnikom sporočila ni nobenega posrednika. To je pogovor dveh ali več oseb, ki se nahajajo skupaj. Neposredno komuniciranje je praviloma najbolj učinkovito zaradi takojšnje povratne informacije. Na učinkovitost vplivajo predvsem psihološki dejavniki udeležencev neposredne komunikacije.

Pri posrednem komuniciranju obstaja med pošiljateljem in prejemnikom sporočila komunikacijski kanal. Telefonski pogovor, dopisovanje, komuniciranje po elektronski pošti so načini posrednega komuniciranja. Je manj učinkovito od neposrednega načina, saj takojšnja povratna informacija praviloma ni možna, na učinkovitost pa vplivajo tudi motnje v komunikacijskem kanalu (Ucman, 2003).

2.3 Klasična pošta

V času hitre komunikacije nekateri klasično pošto imenujejo kar »snail mail« (polžja pošta).

Poštne pošiljke se delijo na dve skupini: navadne in knjižene pošiljke.

Navadne poštne pošiljke so:

- navadno pismo,
- standardno pismo,
- tiskovina,
- dopisnica,
- pošiljka za slepe in slabovidne,
- naslovljena direktna pošta,
- delno naslovljena direktna pošta,
- nenaslovljena direktna pošta,
- naslovljena publikacija,
- delno naslovljena publikacija,
- nenaslovljena publikacija,

- navadna M-vreča,
- poslovni odgovor,
- navadni paket (Škerjanec, 2009).

Pošta Slovenije navaja, da so knjižene pošiljke tiste pošiljke, za katere pošta izda potrdilo o oddaji pošiljke in od naslovnika zahteva potrditev o prevzemu pošiljke.

2.4 Elektronska pošta

Elektronska pošta (angleško e-mail) je način sestavljanja, pošiljanja in sprejemanja sporočil po elektronskih komunikacijskih sistemih. Večina sistemov elektronske pošte danes uporablja internet, po drugi strani pa je elektronska pošta ena najpogostejših uporab interneta.

To je ena od najbolj razširjenih storitev Interneta. Poleg tega je elektronska pošta tudi najpogostejši razlog, zakaj so se ljudje sploh odločili, da se povežejo z omrežjem. Elektronska pošta oziroma e-pošta je namenjena izmenjavi sporočil, ki lahko vsebujejo tudi datoteke, čez računalniško omrežje. Ta izmenjava je postala tako priljubljena, zato ker lahko uporabnik pošlje sporočilo neposredno iz računalnika, ne da bi moral pismo natisniti, ga položiti v ovojnico, nanj prilepiti znamko in ga odnesti do poštnega nabiralnika.

Elektronska pošta omogoča, da si lahko s posamezniki ali skupinami ljudi po vsem svetu izmenjujemo sporočila v obliki, ki je že pripravljena za obdelavo v računalniku. Zato postaja e-pošta glavni način sporazumevanja med podjetji in ustanovami, sploh pa znotraj teh organizacij, ki so že skoraj vse opremljene s krajevnimi omrežji osebnih računalnikov.

2.5 Telefonski razgovor

Telefonski razgovor je ena od oblik komuniciranja in pomeni obliko posrednega ustnega komuniciranja dveh oseb. Od neposrednega pogovora se telefonski razlikuje po tem, da osebi nista v fizičnem kontaktu, da lahko uporabljata in sprejemata samo zvočne signale. Vsa pozornost se usmeri na uporabo in prepoznavanje nekaterih karakteristik glasu: višina, barva, ton, hitrost itd. Ne moremo pa videti sogovornika, njegovih reakcij na naše besede, zato je tu zelo pomembno pozorno poslušanje (Ucman, 2003).

2.5.1 Klasična in mobilna telefonija

Telefon je komunikacijska naprava za sprejem in oddajo zvoka (običajno govora) na velike razdalje. Večina telefonije uporablja zapletena telefonska omrežja, ki povežejo katerakoli dva uporabnika. Mobilna telefonija pa nam omogoča mobilnost, ki nas povezuje v svet z brezžičnimi napravami (Anderle, 2006)

Pod mobilno telefonijo štejemo mobilna oziroma brezžična omrežja, mobilne naprave in mobilne storitve.

Mobilna internetna telefonija (Voice over IP - VoIP) izkorišča internetni protokol za prenos govora in videa. Vsebina se prenaša na osnovi paketnega prenosa podatkov. Dobra lastnost internetne telefonije so nizki stroški uporabe. Če uporabljamo širokopasovni dostop do interneta, lahko telefoniramo iz enega računalnika ali IP-telefona na drugega. Plačujemo pa samo storitev dostopa do interneta. Najbolj znan in razširjen je Skype, ki omogoča brezplačno komunikacijo med uporabniki internetne telefonije in cenovno ugodne klice tudi v stacionarna in mobilna omrežja po vsem svetu (Čeplak, 2010).

2.5.2 Internetna telefonska omrežja

2.5.2.1 Skype

Je brezplačno internetno telefonsko omrežje (VoIP), katerega so razvili Estonci Ahti Heinla, Priit Kasesalu in Jaan Tallinn in omogoča medsebojno komuniciranje uporabnikov z video ali glasovnim pogovorom in glasovne konferenčne pogovore do 5 uporabnikov, poleg tega pa tudi prenos besedilnih sporočil in datotek med uporabniki. Deluje na osnovi neposredne podatkovne povezave med klienti (t.i. peer-to-peer). Skype je imel po uradnih podatkih konec leta 2010 preko 660 milijonov uporabnikov, od tega jih je bilo vsak mesec z omrežjem povezanih povprečno 145 milijonov.

2.5.2.2 Snapchat

Je aplikacija razvita s strani študentov univerze Stanford, ki omogoča pošiljanje fotografij, videov, sporočil in skic, ki so po največ 10 sekundah ogleda izbrisani brez sledi (tako z obeh telefonov, kot tudi s strežnikov).

2.5.2.3 WhatsApp

Je zelo popularna aplikacija za mobilne naprave. Preko aplikacije lahko pošiljaš instantna sporočila, SMS-e, MMS-e, družbene medije, a ne moreš nekoga poklicati.

2.5.2.4 Viber

Je aplikacija za mobilne naprave, ki vam omogoča brezplačne telefonske klice ter pošiljanje SMS sporočil vsem uporabnikom, ki imajo na svojo napravo naloženo aplikacijo.

2.5.2.5 Hincó

Omogoča, da se pogovarjamo znotraj sistema, brezplačne klice za ostala fiksna in mobilna omrežja v Evropi in po svetu pa lahko opravljamo po zelo ugodnih tarifah.

2.6 Spletna socialna omrežja

Spletna socialna ali družabna omrežja so aplikacije, spletne storitve, platforme ali strani, ki gradijo in odražajo socialne mreže ali socialne odnose med ljudmi, ki imajo skupne interese ali aktivnosti. Te spletne aplikacije posameznikom omogočajo

ustvarjanje javnega ali delno javnega profila znotraj omejenega sistema, artikuliranje seznama uporabnikov, s katerimi so povezani in prikazovanje in pretok njihovih seznamov povezav in povezav drugih znotraj sistema.

Strani spletnih socialnih omrežij omogočajo uporabnikom deljenje idej, aktivnosti, dogodkov in interesov znotraj svojih individualnih omrežij. Glavni atribut spletnih socialnih omrežij je, da nudijo posamezniku možnost ohranjanja stikov z ljudmi, ki jih morda sicer ne bi videl nikoli več. Po drugi strani pa lahko s pomočjo spletnih socialnih omrežij posameznik gradi novo obsežnejšo mrežo poznanstev in pridobiva nove prijatelje. Vsi ti spletno zgrajeni odnosi oz. omrežja zajemajo ogromno število uporabnikov medmrežja, katerih članstvo (participacija) ni trdno. Je izjemno tekoče, z nizkimi socialnimi stroški povezanimi z vstopom ali izstopom. Socialna omrežja so tako kot številne druge mreže nekako urejena s pridihom naključnosti. To pa zato, ker si še tako naključnih stikov, s katerimi se povežemo v večjo mrežo, ne izberemo čisto naključno. Vsak posameznik ima zavestno ali nezavedno v mislih določena merila in pričakovanja, ki naj bi jim jih njegovi (novi) prijateljski stiki zadostili.

2.6.1 Facebook

Je družbena spletna stran, ki je bila ustanovljena 4. februarja 2004 v mestu Cambridge v Massachusettsu ter pripada in deluje v okviru zasebnega starševskega podjetja Facebook, Inc. Brezplačen dostop do strani omogoča uporabnikom, da se povežejo na eno ali več omrežij (kot so npr. šola, delovno mesto ali zemljepisno območje) in tako lažje komunicirajo z ostalimi ljudmi iz istega omrežja. Določene ameriške univerze take profile razdelijo novim oz. bodočim študentom in osebju, ki tako (hitreje in uspešneje) spoznajo ljudi na ozemlju univerze.

Ustanovitelj Facebooka je Mark Zuckerberg, ki je spletišče izdelal kot študent na univerzi na Harvardu. Na začetku so lahko bili člani spletnega mesta le študentje harvardske univerze, kasneje pa so lahko člani postali še študenti ostalih univerz, dijaki ter vsi, stari več kot 13 let.

Spletna stran ima po celem svetu več kot 845 milijonov aktivnih uporabnikov. Je tudi najbolj priljubljena spletna stran za nalaganje fotografij. Dnevno jih dandanes naložijo kar 254 milijonov. Glede na priljubljenost strani se je v svojem kratkem obstoju Facebook že srečal z nekaterimi kritikami in nasprotovanji, predvsem zaradi nezagotavljanja zasebnosti, političnih prepričanj njegovih ustanoviteljev in vprašanj cenzure.

2.6.2 Twitter

Je spletno družbeno omrežje in mikroblogna storitev, ki svojim uporabnikom omogoča, da med seboj izmenjujejo kratka sporočila, dolga do 140 znakov. Takšnim sporočilom rečejo »tweets« (čivki).

Ustanovitelj omrežja je Jack Dorsey. Z oblikovanjem Twittra je končal marca 2006, zagnal pa ga je julija istega leta. Podjetje si je pridobilo svetovni sloves, saj je leta 2012 doseglo že 500 milijonov dejavnih uporabnikov, ki dnevno ustvarijo preko 340 milijonov čivkov in 1,6 milijarde iskanj.

Sedež podjetja je v San Franciscu, dodatne strežnike in pisarne pa ima še v New Yorku, Bostonu in San Antoniu.

2.6.3 Ask.fm

Je svetovno socialno omrežje, kjer uporabniki ustvarijo profile in lahko drug drugemu pošljejo vprašanja.

2.6.4 Tumblr

Je socialno omrežje, kjer objavljaš slike in videe, da jih ljudje vidijo in komentirajo. Na Tumblrju lahko najdeš različne slike in posnetke na skoraj vsako temo.

2.6.5 Instagram

Je socialno omrežje, ki uporabnikom, trenutno jih je okoli 150 milijonov, omogoča ustvarjanje in deljenje slik in videoposnetkov z drugimi. Za uporabo Instagrama moraš imeti 13 let, vendar Instagram tega ne preverja. Če pa dobijo obvestilo, da gre za uporabnika mlajšega od 13 let, mu bodo profil izbrisali.

2.6.6 Google+

Je družabno omrežje, ki ga je razvilo znano ameriško podjetje Google. Nastal je po dveh neuspešnih poskusih z Google Buzz in Google Wave. Ljudje so se lahko pridružili le, če so bili povabljeni. Povezovanje z drugimi osebami je podobno povezovanju, ki ga imamo v resničnem življenju. V skupno rabo se lahko daje fotografije, misli in povezave. Z enostavnimi video klepetalnicami se je možno pogovarjati z do devetimi osebami hkrati.

3 RAZISKOVALNI DEL

Kot metodo raziskovalnega dela sem uporabil metodo ankete. Izdelal sem tri različne ankete, ki sem jih razdelil trem starostnim skupinam: moji generaciji, generaciji mojih staršev in generaciji mojih starih staršev.

3.1 Metodologija

Kot raziskovalni pripomoček sem uporabil anketo. Anketa je krajši vprašalnik namenjen večjemu številu oseb, da bi ugotovili splošno mnenje o stvareh, ki zadevajo spraševalce.

Da bi si lahko odgovoril na postavljena vprašanja, sem v anketnem vprašalniku anketirancem postavil petnajst vprašanj.

3.1.1 Opis vzorca raziskave

V raziskavo sem vključil tri generacije Žirovcev, moje vrstnike, starše vrstnikov in njihove stare starše. Vsaki generaciji sem razdelil 65 anketnih vprašalnikov, skupaj 195, od katerih sem izpolnjenih prejel 143. Sodelovali so tako moški kot ženske. Večino anketnih vprašalnikov so izpolnjevale ženske.

Anketne vprašalnike je izpolnilo 143 oseb, od tega je bilo mojih vrstnikov 59, 37 staršev mojih vrstnikov in 47 starih staršev mojih vrstnikov. Skupno je anketo reševalo 63,6% žensk in 36,4% moških. Največ žensk, 80,9%, je bilo v skupini starih staršev, najmanj pa v skupini mojih vrstnikov, kjer jih je bilo 29 oziroma 49,2%. Največ moških je bilo v skupini mojih vrstnikov, kjer jih je bilo 30 ali 50,8 %, najmanj pa v skupini starih staršev, kar je 19,1%.

3.1.2 Opis merskega instrumenta

Za merski instrument sem uporabil anketni vprašalnik. Le-ta je obsegal petnajst vprašanj, od katerih je bilo za vse starostne skupine dvanajst vprašanj istih, tri vprašanja pa so se razlikovala. Večina vprašanj je bila zaprtega tipa, samo dve vprašanja sta bili odprtega tipa.

Vprašalniki so v prilogi.

3.1.3 Opis postopka zbiranja podatkov

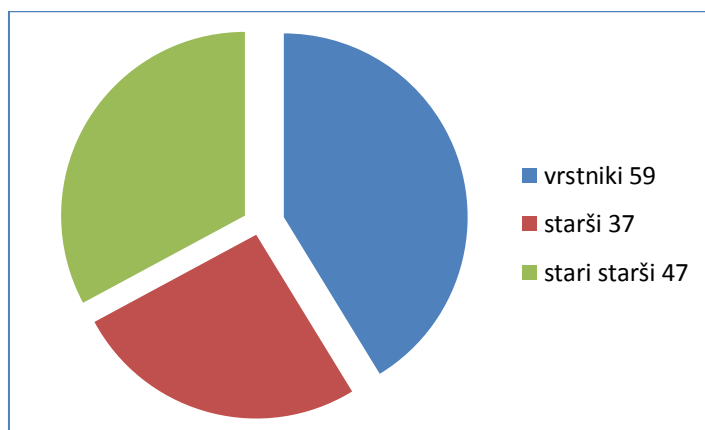
Anketne vprašalnike za vrstnike in starše sem dal trem naključno določenim razredom iz tretje triade osnovne šole. Vrstniki so anketne vprašalnike izpolnjevali pri razredni uri.

Trem naključno določenim razredom iz tretje triade sem dal anketne vprašalnike za starše in drugim trem za stare starše. Slednjih sem dobil nazaj zelo malo, zato sem anketne vprašalnike za stare starše delil tudi v knjižnici. Tu je nastala težava, ker starejših anketirancev nisem spraševal po starosti in sem anketne vprašalnike razdelil tudi med osebe, ki so bile mlajše od 50 let.

3.1.4 Obdelava podatkov

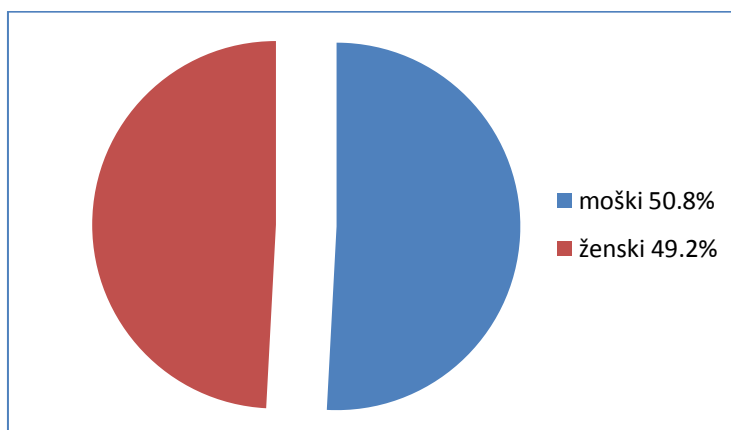
Podatke sem prešteval ročno in jih za vsako generacijo posebej vnašal v tabele. Grafični prikaz sem naredil z Microsoft Wordom.

3.2 Rezultati



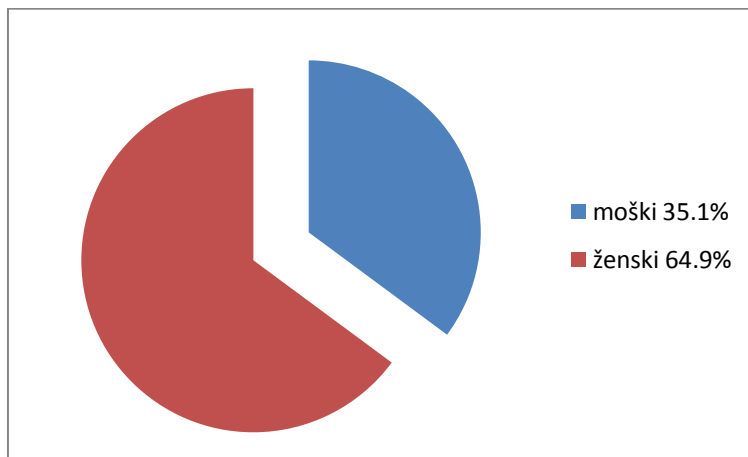
Graf 1: Število sodelujočih

Čeprav sem vsem skupinam dal enako število vprašalnikov, sem največ izpolnjenih dobil od vrstnikov, najmanj pa od staršev. Število rešenih anket od starih staršev je večje od števila staršev, ker sem vprašalnike delil še v knjižnici.



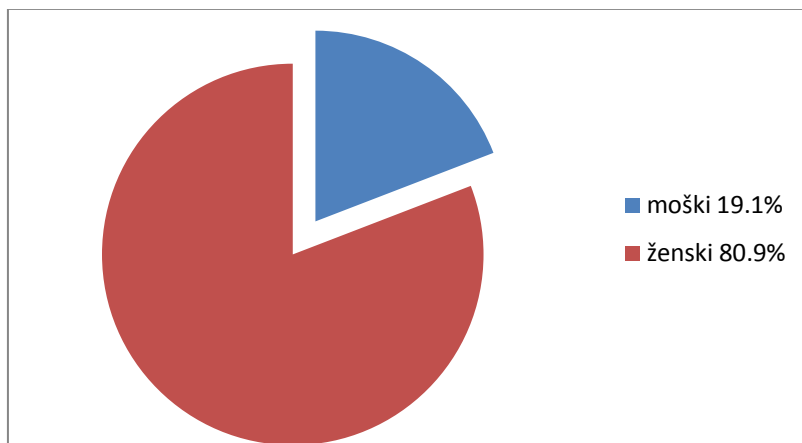
Graf 2: Vrstniki po spolu

Pri vrstnikih je bilo število sodelujočih glede na spol skoraj enako.



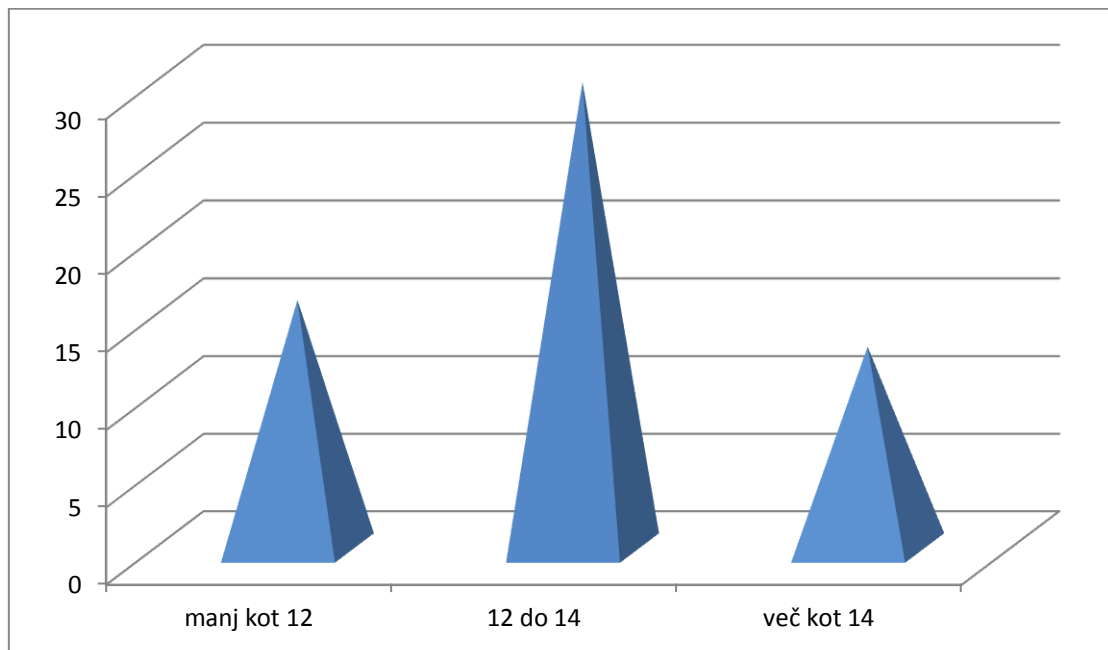
Graf 3: Starši po spolu

Pri starših je vprašalnike izpolnilo približno dve tretjini žensk in ena tretjina moških.



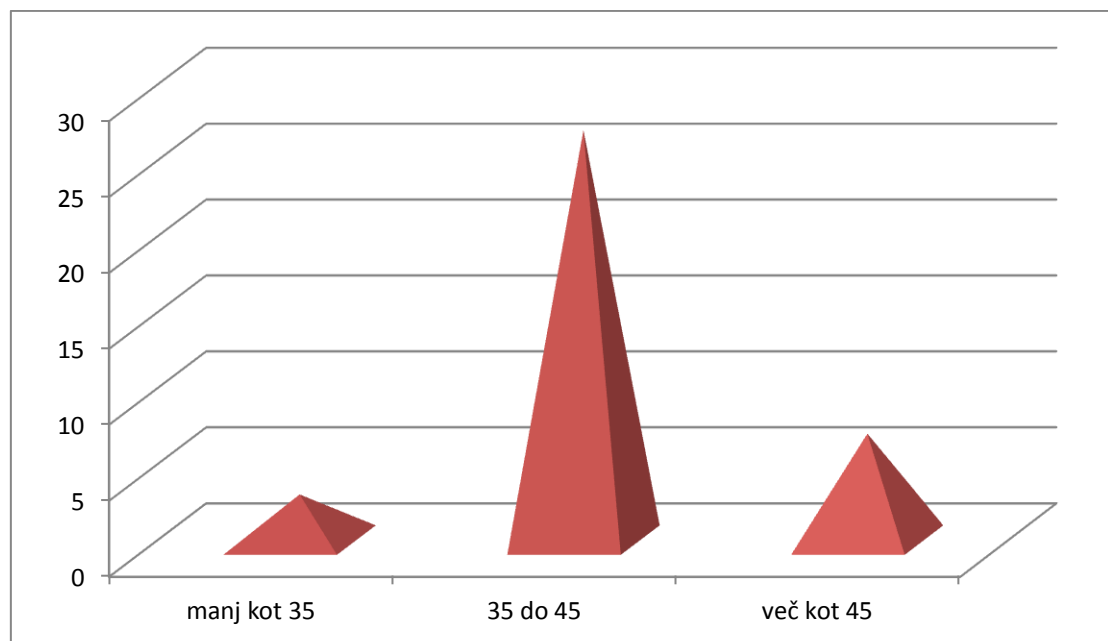
Graf 4: Stari starši po spolu

Večina sodelujočih starih staršev je bilo žensk. Teh je bilo približno štiri petine, moških pa skoraj ena petina.



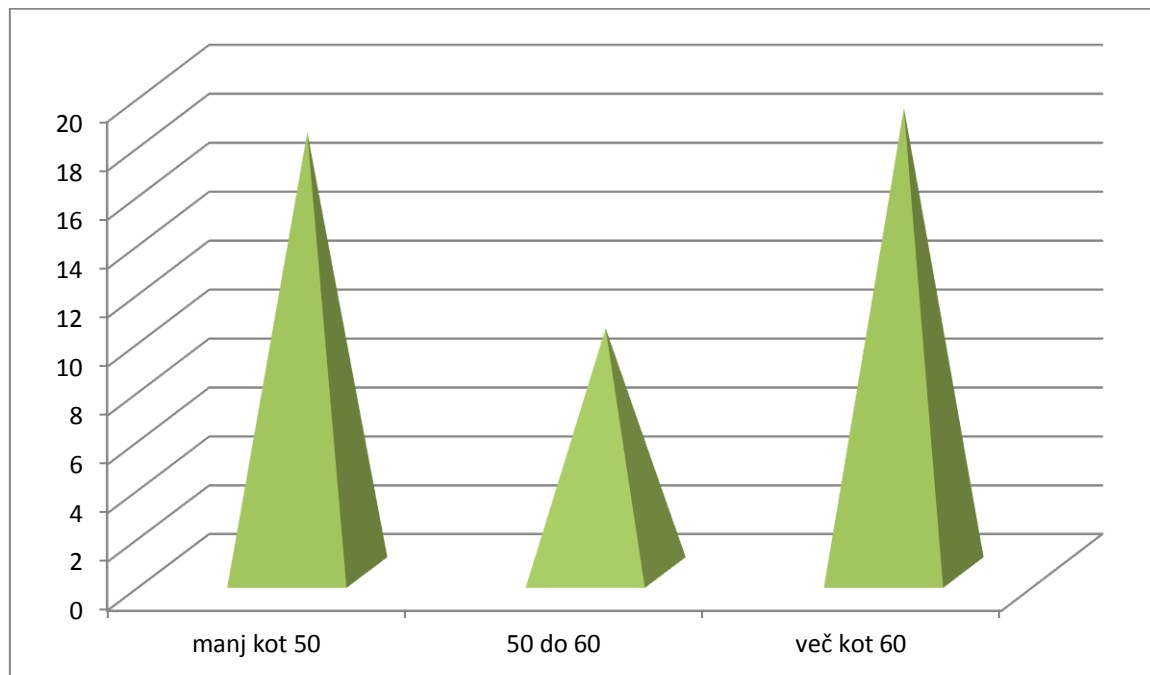
Graf 5: Starost vrstnikov

Ker sem zajel razrede od šestega do devetega, je bila večina vrstnikov stara med 12 in 14 let.



Graf 6: Starost staršev

Večina staršev, ki so odgovarjali na vprašanja, so bili stari med 35 in 45 let.



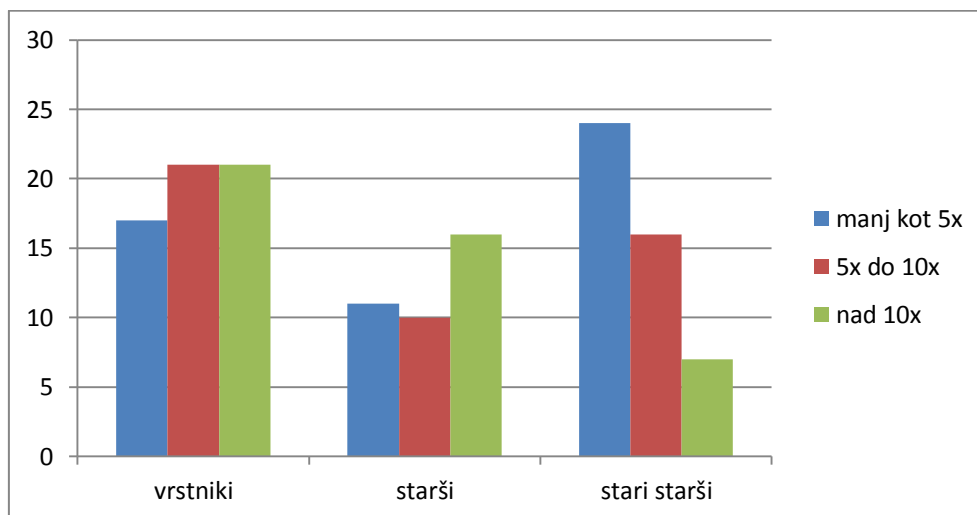
Graf 7: Starost starih staršev

Pri starih starših se je pojavila nepričakovana porazdelitev po starostnih skupinah, ker so bili vprašalniki v knjižnici razdeljeni tudi osebam, mlajšim od 50 let.



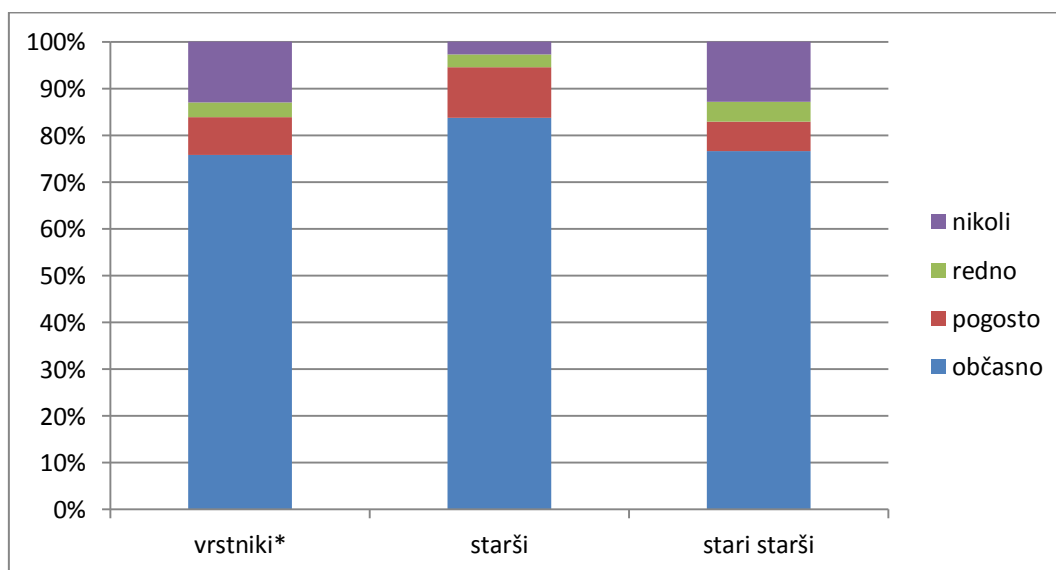
Graf 8: Ali imate pametni telefon?

Večina mojih vrstnikov ima pametni telefon, medtem ko ga imata dve tretjini staršev in manj kot polovica starih staršev. Graf kaže, da se število oseb, ki imajo pametne telefone se s starostjo manjša.



Graf 9: Kolikokrat na dan v povprečju uporabite mobilni telefon?

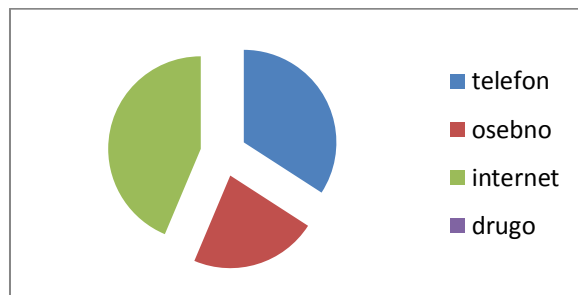
Največkrat na dan telefone uporabljajo moji vrstniki, starši pogosto uporabljajo telefone, a ne tako zelo pogosto kot moji vrstniki. Najmanjkrat jih uporabljajo stari starši. Pri njih je izbira odgovora »več kot desetkrat na dan« najmanjša, medtem ko je izbira odgovora »manj kot petkrat na dan« zelo pogosta.



Graf 10: Kako pogosto pošiljate navadno pošto?

* 3 dodatni odgovori

Bistvenih razlik med generacijami ni, vse občasno pošiljajo navadno pošto. Samo eden od staršev je izbral odgovor »nikoli«.



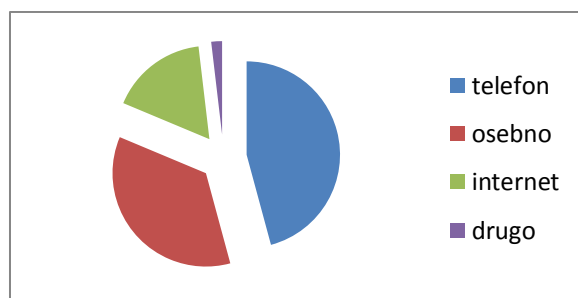
Graf 11: Kako se najpogosteje pogovarjate s prijatelji (vrstniki)?

Pri vrstnikih se pokaže, da se s prijatelji najmanjkrat sporazumevajo neposredno, najpogosteje pa preko interneta.



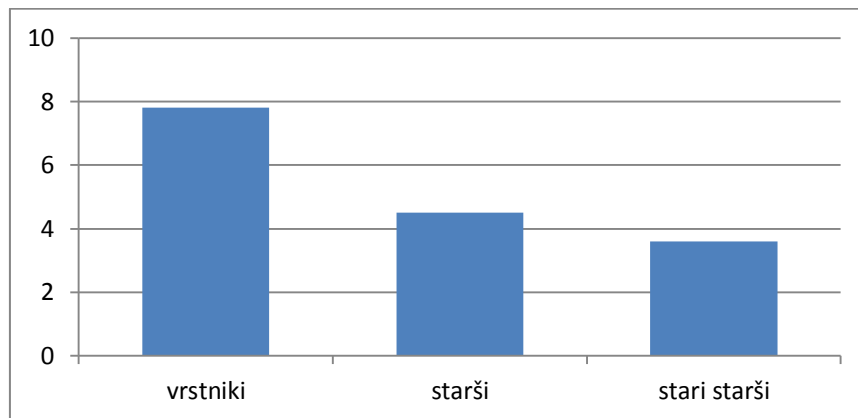
Graf 12: Kako se najpogosteje pogovarjate s prijatelji (starši)?

Pri starših se pokaže, da se s prijatelji najmanjkrat sporazumevajo preko interneta, najpogosteje pa preko telefona.



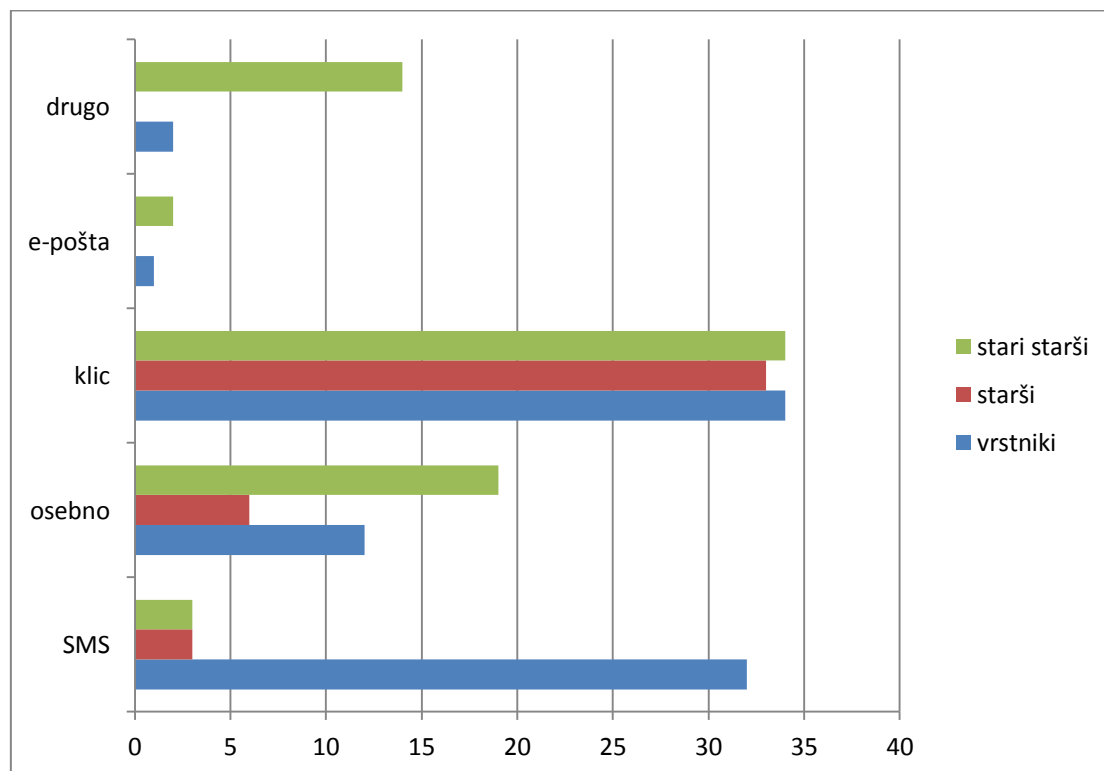
Graf 13: Kako se najpogosteje pogovarjate s prijatelji (stari starši)?

Med starši in starimi starši ni bistvene razlike v posrednem in neposrednem sporazumevanju.



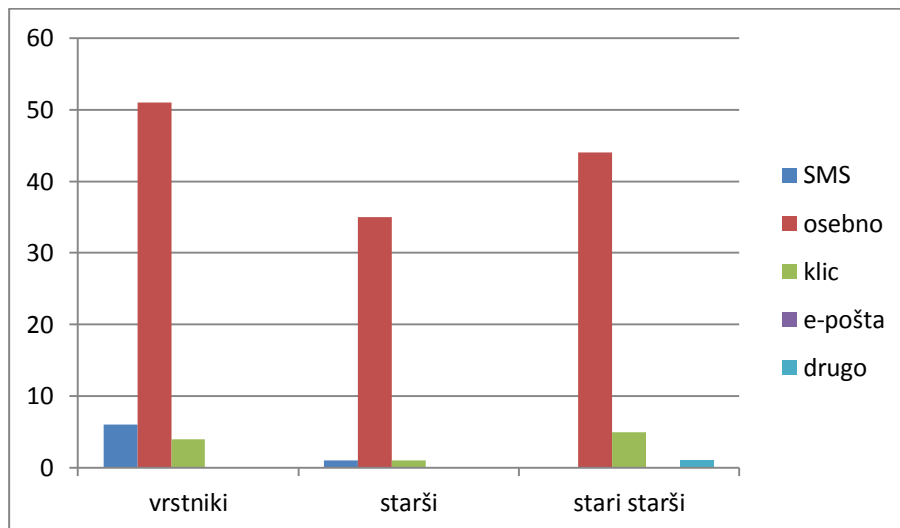
Graf 14: Koliko ur na dan se v povprečju neposredno pogovarjate z drugimi osebami?

Največ ur neposrednega pogovora je pri vrstnikih, kar v povprečju po odgovorih pomeni 7,8 h, najmanj ur pa pri starih starših, kjer je povprečje okrog 3,6 h dnevno.



Graf 15: Kako bi se pri prijatelju pozanimali, kdo popravlja pralne stroje?

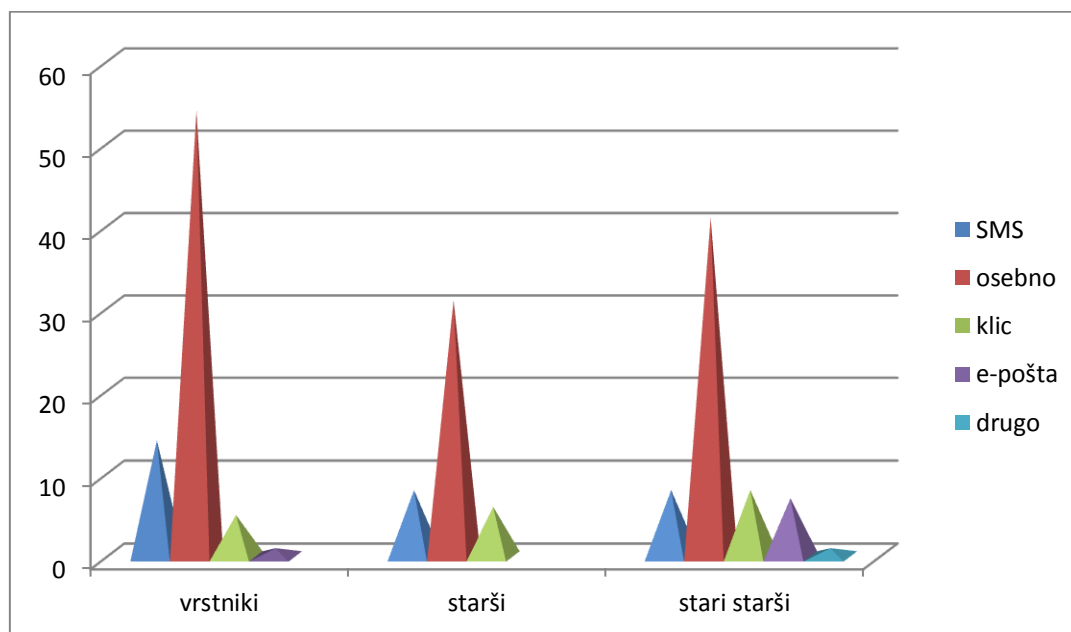
Vse tri generacije za iskanje informacij najpogosteje pokličejo po telefonu. Vrstniki zelo velikokrat prosijo za informacije z SMS sporočili. Vse tri generacije redko ali nikoli uporabljajo e-pošto.



Graf 16: Kako bi rešili nesoglasje ali spor s prijateljico ali prijateljem/ prekinili zvezo s punco ali fantom?

*4 dodatni odgovori

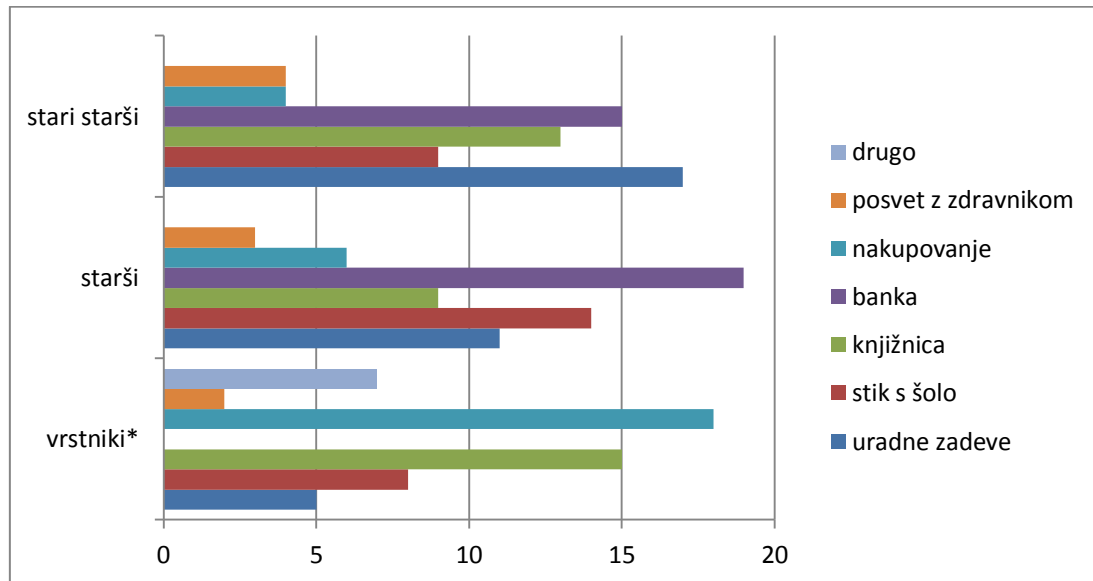
Pri vseh treh generacijah bi odnose med ljudmi »popravili« kar osebno. Najmanjkrat po telefonu in nikoli preko e-pošte.



Graf 17: Kako bi prijateljici, prijatelju voščil za rojstni dan?

*18 dodatnih odgovorov

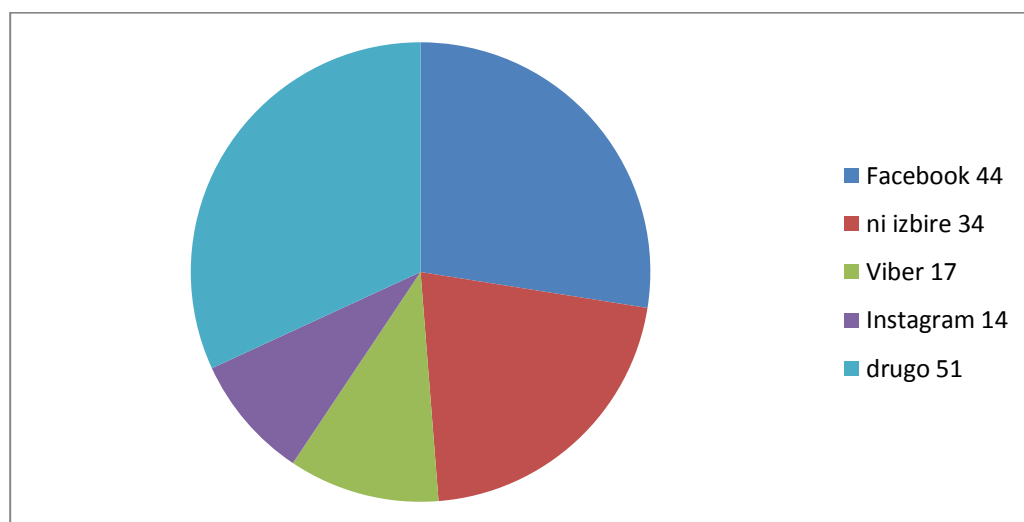
Anketirane osebe bi voščile ljudem najpogosteje osebno, manj po telefonu in redko preko e-pošte. Stari starši so e-pošto med vsemi tremi generacijami izbrali najpogosteje.



Graf 18: Katera opravila opravite pogosto kar s pomočjo elektronskih naprav?

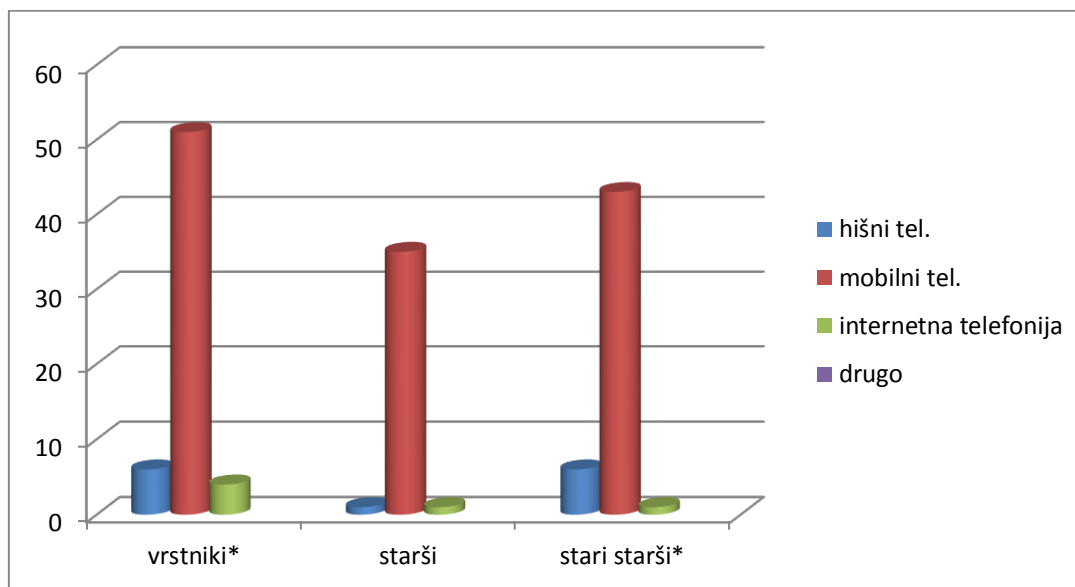
*4 brez odgovora, 36 dodatnih odgovorov

Stari starši so najbolj pogosto izbrali »uradne zadeve«, starši »banka«, vrstniki pa »nakupovanje«. Vse tri generacije precej pogosto uporabljajo elektronske naprave za knjižnico, najbolj redko pa za posvete z zdravnikom. Moji vrstniki nikoli niso izbrali odgovora »banka«.



Graf 19: Katero družabno omrežje najpogosteje uporabljate?

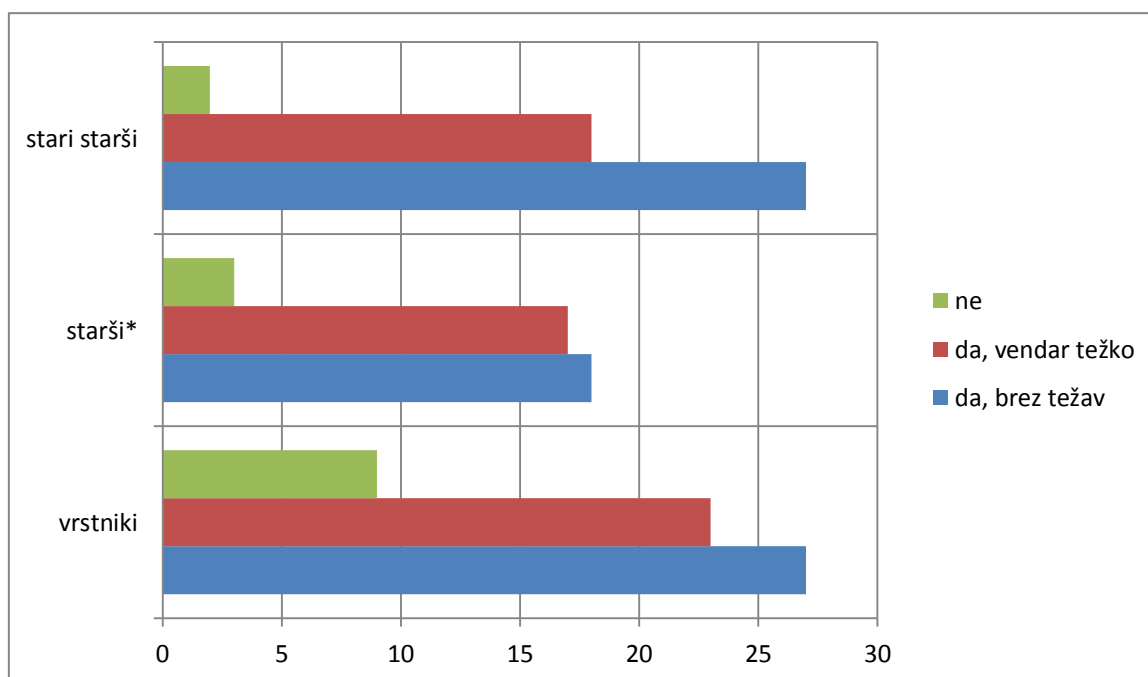
Na grafu sem prikazal samo najpogostejše izbire družabnih in sorodnih omrežij. Kot sem predvidel, je Facebook najbolj priljubljeno družabno omrežje pri vseh generacijah. Hkrati se je pokazalo, da vprašani družabnih omrežij niti ne uporabljajo tako pogosto. Raje izbirajo brskalnike npr. Google, Youtube, itd.



Graf 20: Kako najpogosteje telefonirate?

*5 dodatnih odgovorov

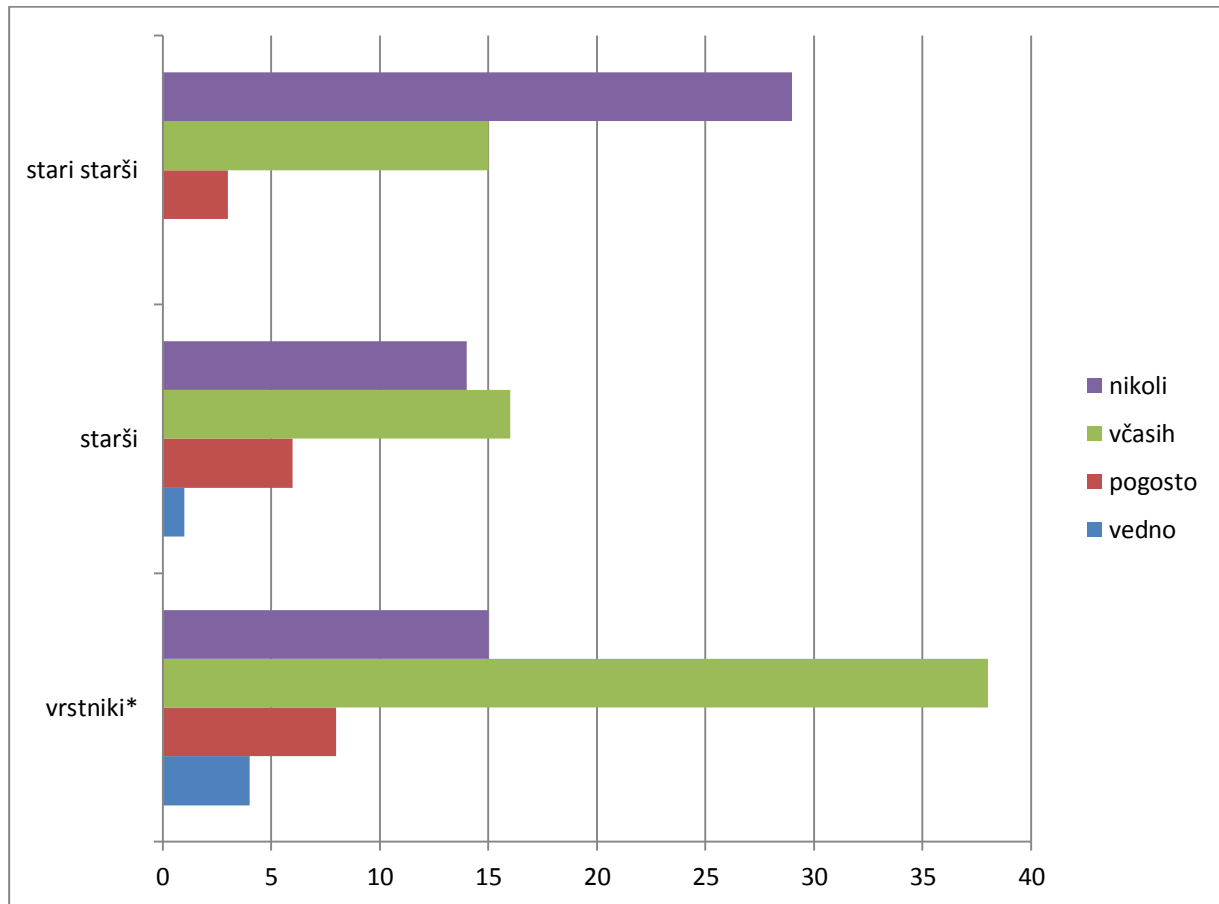
Kot sem pričakoval, je najbolj uporabljen telefon mobilni telefon pri vseh treh generacijah.



Graf 21: Ali bi lahko brez telefona in računalnika zdržali en teden ali več?

*1 dodatni odgovor

Graf prikazuje, da bi večina vseh treh generacij lahko brez težav bila brez elektronskih naprav in zelo malo jih meni, da ne bi zdržali brez njih. Vendarle se pokaže, da bi veliko vprašanih težko zdržalo brez teh naprav.



Graf 22: Ali imate kdaj občutek, da ste preveč odvisni od elektronskih naprav za komunikacijo?

* 6 dodatnih odgovorov

Vrstniki zelo malokrat pomislijo, da so preveč odvisni od elektronskih naprav, vendar pa imajo včasih občutek, da so od njih odvisni. Stari starši večinoma nikoli ne pomislijo, da so preveč odvisni od elektronskih naprav. Pri starših pa sta najpogosteje izbrana odgovora »včasih« in »nikoli«.

4 RAZPRAVA

Da bi si lahko odgovoril na postavljena vprašanja, sem v anketi anketirancem postavil petnajst vprašanj.

Ko sem pregledoval odgovore iz ankete, sem ugotovil, da medmrežje in telefonijo največ uporablja generacija mojih vrstnikov, manj generacija staršev in še manj generacija starih staršev.

Pri vprašanju, če imajo pametni telefon, se pokaže, da ga od devetinpetdesetih vrstnikov ima kar enainpetdeset in samo osem anketirancev ga nima. Pri starših je to razmerje drugačno. Pametni telefon ima petindvajset anketirancev od sedemintridesetih in dvanajst ga nima, pri starih starših pa ima pametni telefon manj kot polovica anketirancev in sicer dvajset od sedeminštiridesetih, sedemindvajset anketirancev pa pametnega telefona nima.

Podatki kažejo, da vrstniki uporabljajo sodobnejše telefone kot starši oz. stari starši.

Razmerje pri povprečni dnevni uporabi mobilnega telefona ne potrdi v celoti mojih pričakovanj, da mladi telefonirajo več, kot starejši.

Potruje pa, da vse tri generacije precej pogosto telefonirajo.

Klasično pošto vse tri generacije zelo malo pošiljajo, kar kaže tudi rezultat. 80% vseh anketirancev klasično pošto pošilja samo občasno, 7% anketirancev pa sploh ne pošilja klasične pošte. Največ klasične pošte od vseh pa pošilja generacija staršev. Zanimivo je, da je samo eden od staršev obkrožil odgovor »nikoli«.

Sprašujem se, če morda starši ne pošiljajo samo osebne pošte (razglednice, voščilnice, pisma), ampak pogosteje od drugih skupin tudi uradno pošto.

Rezultati ankete so pokazali tudi, da se vrstniki najpogosteje pogovarjajo preko interneta, najmanj pa osebno. Starši in stari starši se največ pogovarjajo preko telefona. Približno ena tretjina anketirancev iz vrst staršev in starih staršev se pogovarja osebno. Najmanj se starši in stari starši pogovarjajo po internetu.

Tak je tudi rezultat pri neposrednem pogovoru z drugimi osebami. Največ se neposredno pogovarjajo moji vrstniki, kar 7,8 ur na dan, medtem ko je povprečje pri starših 4,5 ur na dan, pri starih starših pa 3,6 ur dnevno. To kaže, da so stari starši zelo osamljeni. Morda se prav zato precej pogosto pogovarjajo po telefonu?

Osmo in deveto vprašanje je glede na generacijo v vprašalniku različno. Pri vrstnikih me je zanimalo, kako bi pridobil informacijo od sošolca, pri starših in starih starših pa, kako bi pridobil informacijo od prijateljev oz. znancev. Ne glede na različna vprašanja je bil način pridobivanja informacij v povprečju enak. Največkrat je bil odgovor pri vseh treh generacijah, da bi za pridobitev informacije uporabili telefonski klic, najmanjkrat pa je bil odgovor, da bi uporabil elektronsko pošto. Veliko vrstnikov bi poseglo tudi po SMS sporočilu, medtem, ko bi stari starši velikokrat pridobili

informacijo kar osebno. Razlog, da se niso odločali za spraševanje po e-pošti, je verjetno ta, da ne bi dobili takojšnjega odgovora. Hitrost odgovora je v tem primeru odvisna od tega, kako pogosto vprašana oseba preverja e-poštni nabiralnik.

Kot sem predvidel, je najpogostejši način telefoniranja pri vseh treh generacijah uporaba mobilnega telefona.

Pri vprašanju, kako bi rešili spor (starši in stari starši), prekinili zvezo (vrstniki), je pri vseh generacijah večina anketirancev odgovorila, da bi to opravili osebno. Zanimivo se mi zdi, da nihče od anketirancev za odgovor ni izbral možnosti e-pošta.

Ravno tako bi največ anketiranih oseb drugi osebi voščili osebno. Oblika SMS in telefonski klic sta v povprečju v vseh treh skupinah zastopana približno enako, rahel dvig SMS sporočil je v generaciji mojih vrstnikov. Zelo zanimiv rezultat ankete se mi zdi ta, da je med vsemi tremi generacijami pri možnosti odgovora za voščilo preko e-pošte, ta odgovor največkrat izbran pri generaciji starih staršev.

Elektronske naprave vrstniki največ uporabljajo za nakupovanje, starši za spletno bančništvo ter stari starši za uradne zadeve. Vse tri generacije pogosto uporabljajo svoje elektronske naprave za urejanje zadev v knjižnici, najmanj pogosto za posvet z zdravnikom. Anketa je tudi pokazala, da moji vrstniki še ne uporabljajo spletnega bančništva, saj nihče ni obkrožil te možnosti odgovora. Razlog verjetno tiči v tem, da mnogi še nimajo svojega računa.

Analiza odgovorov na 12. vprašanje je bila težka, ker ljudje niso znali razlikovati med družabnim omrežjem, internetno telefonijo in brskalniki. Odgovor na vprašanje, katero družabno omrežje uporabljate najpogosteje, je bil odgovor Facebook, kar sem tudi predvideval. Kar štiriinštirideset oseb, oziroma 28% vseh anketirancev je zapisalo odgovor Facebook. Sedemnajst oseb (11%) uporablja Viber, štirinajst oseb (9%) uporablja Instagram. Enainpetdeset anketirancev (32%) je izbralo možnost »drugo« ter največkrat navedlo Google, Najdi.si, Youtube, Gmail in 24ur.com. Štiriinštrideset oseb (21%) od vseh anketirancev pa se ni opredelilo pri odgovoru. Mislim, da bi moral vprašanim ponuditi izbiro (zaprti tip vprašanja), vendar sem tudi sam imel nekaj težav pri razlikovanju, kaj je družabno omrežje, kaj internetna telefonija in kaj brskalnik, saj se internetna ponudba prepleta in je težko razmejiti, ali določeno omrežje sodi v eno, drugo ali tretjo skupino.

Pri vprašanju, če bi lahko zdržali brez telefona ali računalnika en teden ali več, je kar sedemindvajset vrstnikov odgovorilo, da bi zdržali brez težav, triindvajset vrstnikov bi zdržalo, vendar težko, devet pa jih je odgovorilo, da brez telefona in računalnika ne bi mogli zdržati. Osemnajst staršev in sedemindvajset starih staršev bi zdržalo brez težav, sedemnajst staršev in osemnajst starih staršev bi zdržalo, vendar težko, ter trije starši in dva stara starša so obkrožili, da ne bi mogli zdržati brez telefona ali računalnika. Pri vseh treh generacijah prevladuje odgovor »brez težav«, hkrati pa je zelo pogost tudi odgovor »da, vendar težko«. Najbolj me skrbi za devet mojih vrstnikov, ki brez naprav ne bi mogli zdržati cel teden.

Zadnje vprašanje se nanaša na lasten občutek anketirancev glede odvisnosti od elektronskih naprav za komunikacijo.

Osemintrideset vrstnikov (26,6%) ima včasih občutek, da so odvisni, štirje vrstniki imajo občutek, da so odvisni ter petnajst vrstnikov ima občutek, da niso odvisni od elektronskih naprav za komunikacijo. Šestnajst staršev in petnajst starih staršev ima občutek, da so včasih odvisni, štirinajst staršev in devetindvajset starih staršev ima občutek, da so odvisni, samo eden od staršev (15,1%) in noben stari starš (20,3%) nima občutka, da je odvisen od elektronskih naprav za komunikacijo. Pri generaciji mojih vrstnikov močno prevladuje odgovor »včasih«. Tudi pri starših je bil ta odgovor najpogosteje izbran. Pri starih starših odgovor »vedno« ni bil izbran, odgovor »pogosto« pa so izbrali le trije dedki oziroma babice.

Za proučevanje podatkov, ki sem jih pridobil za svojo raziskovalno nalogo sem si pomagal z naslednjimi hipotezami:

Hipoteza 1: Mladi pogosteje uporabljajo sodobne načine sporazumevanja kot njihovi starši in stari starši ob čemer se pogostost uporabe le-teh s starostjo zmanjšuje.

Hipoteza 2: Mladi za sporazumevanje uporabljajo sodobnejše naprave kot njihovi starši in stari starši.

Hipoteza 3: Pri vseh treh generacijah pri posrednem sporazumevanju prevladuje raba telefona.

Hipoteza 4: Sporazumevanje preko medmrežja je najpogostejše pri mojih vrstnikih in starših, pri starih starših pa občutno redkejša.

Hipoteza 5: Najmanj uporabljena metoda neposrednega sporazumevanja je pošiljanje klasične pošte, še posebej pri mojih vrstnikih.

Hipoteza 6: Najbolj priljubljeno socialno omrežje vseh treh generacij je Facebook.

Po pridobitvi podatkov in primerjanje le-teh s postavljenimi hipotezami, sem prišel do naslednjih ugotovitev:

Mladi dejansko pogosteje uporabljajo sodobne načine sporazumevanja kot njihovi starši in stari starši ob čemer se pogostost uporabe le-teh s starostjo zmanjšuje, zato prva hipoteza, ki sem si jo postavil, **drži**.

Mladi za sporazumevanje uporabljajo sodobnejše naprave kot starši, starši pa uporabljajo sodobnejše naprave kot stari starši, zato moja druga hipoteza **drži**.

Vse tri generacije za sporazumevanje največkrat uporabljajo telefon, zato moja tretja hipoteza **drži**.

Pri preverjanju četrte hipoteze sem ugotovil, da medmrežje najpogosteje uporabljajo moji vrstniki. Med starši in starimi starši pa ni bistvene razlike, v primerjavi z mojimi vrstniki pa oboji manj pogosto uporabljajo medmrežje, zato moja hipoteza drži samo delno in jo zato **ne morem potrditi**.

Vse tri skupine vprašanih klasično pošto najpogosteje pošiljajo občasno. Starši so najmanjkrat obkrožili odgovor, da pošte nikoli ne pošiljajo. Odgovora pogosto in redno sta enakovredno izbrana pri vseh treh skupinah. 5. hipoteza **drži, vendar s pripombo, da med generacijami ni bistvenih razlik**.

Pri šesti hipotezi sem ugotovil, da je najbolj priljubljeno socialno omrežje vseh treh generacij Facebook, zato ta hipoteza **drži**.

5 ZAKLJUČEK

S postavljenimi hipotezami in ugotovitvami sem v svoji raziskovalni nalogi dokazal, da moja generacija za sporazumevanje vse več uporablja sodobne naprave in socialna omrežja, generaciji staršev in starih staršev pa uporabljata sodobne naprave in socialna omrežja precej manj, vendar se trend uporabe počasi zvišuje tudi pri njih. Jasno je opaziti, da pri vseh treh generacijah trend spletnega sporazumevanja narašča, trend pošiljanja klasične pošte in osebne sporazumevanja pa pada. Presenetila me je ugotovitev, da se moji vrstniki kljub pogosti uporabi sodobnih naprav neposredno sporazumevajo še enkrat več ur kot stari starši. Pri tem se sprašujem, ali so stari starši zelo osamljeni ali pa moji vrstniki čas »druženja«, ko gledajo vsak v svoj telefon, štejejo v skupni čas, ko se neposredno pogovarjajo.

Pri raziskovanju sem naredil nekaj napak, ki bi jih, če bi raziskavo ponovil, popravil. Razdeljevanja anketnih vprašalnikov za stare starše v knjižnici sem se spomnil, ko sem ugotovil, da imajo mnogi vrstniki stare starše tudi v drugih krajih (in ne v Žireh), na kar pred izvedbo raziskave nisem pomislil.

Pri razdeljevanju anketnih vprašalnikov starim staršem v knjižnici bi moral biti bolj dosleden in jih deliti res samo generaciji starih staršev, ki so po mojih predvidevanjih starejši od 50 let.

Pri razdeljevanju anketnih vprašalnikov za starše in stare starše nisem predvidel, da bodo anketne vprašalnice pretežno izpolnjevale samo ženske. Menim, da spol močno vpliva na pogostost uporabe sodobne tehnologije, zato bi moral poskrbeti tudi za enakomerno zastopanost anketirancev po spolu.

Če bi se še enkrat lotil raziskave bi odpravil zgoraj naštetih pomanjkljivosti. Če bi svojo raziskavo razširil, bi me zanimalo še, kakšno vrsto klasične pošte se pošilja tako pri vrstnikih kot pri starših in starih starših. Vprašal bi se tudi, kakšni bi bili rezultati, če bi bile raziskane skupine sestavljene iz enakega števila moških in žensk oziroma primerjava med njimi. Zanimivo bi se mi zdelo tudi primerjati moje rezultate s podobno raziskavo izvedeno v večjem mestu.

Ne glede na moje ugotovitve si želim, da sodobne naprave nikoli ne bi izpodrinile neposrednega sporazumevanja, saj kot pravi Andrej Rozman Roza v zadnji kitici pesmi *Nekaj ti moram povedati*¹:

Pogovarjanje je bližina in toplina,
s pogovarjanjem smo družina in skupina.
S pogovarjanjem se človek s človekom prepleta,
s pogovarjanjem smo mreža tudi zunaj interneta.

¹ Poslanica ob Tednu otroka 2015 (ZPMS)

6 VIRI IN LITERATURA

- Anderle, N. *Smernice razvoja telefonije*. Kranj: Univerza v Mariboru, Fakulteta za organizacijske vede, 2006.
- Bešter, M in et. al. *Na pragu besedila 2*. Učbenik za slovenski jezik v 2. letniku gimnazij, strokovnih in tehniških šol. Ljubljana: Rokus, 2000.
- Čeplak, V. *Mladi in spremembe storitev mobilne telefonije: primer operater Si.mobil* Ljubljana: Univerza v Ljubljani, Fakulteta za družbene vede, 2010.
- Škerjanec, V. *Pravilno naslavljanje poštnih pošilk*. Ljubljana: B&B višja strokovna šola, 2009.
- Ucman, I. *Koncepti in veščine komunikacije*. Novo mesto: Višja strokovna šola Novo Mesto, 2003.
- Leksikon Cankarjeve založbe*, Ljubljana: Cankarjeva založba, 1988

<http://thelivingstonpost.com/book-biz-digital-isolation-color-of-the-year-unique-bookstores/albert-einstein-fear-technology-surpass-human-interaction-generation-idiots/>, citirano 7. 1. 2016

<http://profcms2012.blogspot.si/2012/11/alberts-fear.html>, citirano 7. 1. 2016

<https://sl.wikipedia.org/wiki/Skype>, citirano 3. 1. 2016

https://sl.wikipedia.org/wiki/Spletno_socialno_omre%C5%BEje, citirano 3. 1. 2016

<https://sl.wikipedia.org/wiki/Facebook>, citirano 3. 1. 2016

<https://sl.wikipedia.org/wiki/Twitter>, citirano 5. 1. 2016

<https://en.wikipedia.org/wiki/Ask.fm>, citirano 5. 1. 2016

<https://en.wikipedia.org/wiki/Tumblr>, citirano 5. 1. 2016

<http://safe.si/podrocja/druzabna-omrezja/instagram>, citirano 5. 1. 2016

<http://www.vendi.si/faq/kaj-je-google-plus/>, citirano 5. 1. 2016

<https://en.wikipedia.org/wiki/WhatsApp>, citirano 7. 1. 2016

<https://en.wikipedia.org/wiki/Viber>, citirano 7. 1. 2016

<http://www.varniinternet.si/novice/586-najstniki-imajo-novo-nevarno-obsesijo-snapchat>, citirano 7. 1. 2016

<http://www.hinco.net/index.php/advetiser/internetna-telefonija>, citirano 7.1.2016

<http://www.posta.si/naslovnica2/455/Pisemske-posiljke>, citirano 12.3.2016

<http://www.zpms.si/aktualno/poslanica-ob-tednu-otroka>, citirano 17.3.2016

7 PRILOGE

VPRAŠALNIK ZA VRSTNIKE

1. **Obkroži spol**
 - a) moški
 - b) ženski

2. **Koliko si star?**
 - a) manj kot 12 let
 - b) 12 – 14 let
 - c) več kot 14 let

3. **Ali imaš pametni telefon?**
 - a) da
 - b) ne

4. **Kolikokrat na dan v povprečju uporabiš mobilni telefon (šteje vsak klic, SMS ali MMS in vsakič, ko se povežeš na internet)?**
 - a) manj kot petkrat
 - b) petkrat do desetkrat
 - c) več kot desetkrat

5. **Kako pogosto pošiljaš navadno pošto (pismo, razglednica, čestitka ali voščilnica, paket)?**
 - a) nikoli
 - b) občasno (nekajkrat na leto)
 - c) pogosto (vsak mesec)
 - d) redno (vsak teden)

6. **Kako se v popoldanskem času in med vikendi najpogosteje pogovarjaš s prijatelji?(izberi največ 3)**
 - a) z SMS –i oz. MMS-i
 - b) po navadnem telefonu
 - c) pogovor po mobilnem telefonu
 - d) osebno
 - e) preko internetne telefonije (Viber, WhatsApp, Skype...)
 - f) preko družabnih omrežij (Facebook, Twitter, Instagram)
 - g) drugo _____

7. **Koliko ur na dan se v povprečju neposredno (v živo) pogovarjaš z drugimi osebami (starši, sošolci, učitelji in drugi)?**

_____ ur

8. Kako bi se pri sošolcu pozanimal, kaj je za domačo nalogo?

- a) SMS
- b) osebno
- c) klic
- d) e-pošta
- e) drugo: _____

9. Kako bi prekinil zvezo s punco/fantom?

- a) SMS
- b) osebno
- c) klic
- d) e-pošta
- e) drugo: _____

10. Kako bi prijatelju voščil za rojstni dan?

- a) SMS
- b) osebno
- c) klic
- d) e-pošta/e-voščilnica
- e) drugo: _____

11. Katera opravila opraviš pogosto kar s pomočjo elektronskih naprav (telefona, računalnika, tablice)?

- a) uradne zadeve
- b) stik z učiteljem
- c) knjižnica
- d) banka
- e) nakupovanje
- f) posvet z zdravnikom
- g) drugo: _____

12. Katero družabno omrežje najpogosteje uporabljaš?

13. Kako najpogosteje telefoniraš?

- a) stacionarni telefon
- b) mobilni telefon
- c) internetna telefonija
- d) drugo: _____

14. Ali bi lahko brez telefona in računalnika zdržal en teden ali več?

- a) da, brez težav
- b) da, vendar težko
- c) ne

15. Ali imaš kdaj občutek, da si preveč odvisen od elektronskih naprav (telefona, računalnika, tablice)?

- a) vedno
- b) pogosto
- c) včasih
- b) nikoli

VPRAŠALNIK ZA STARŠE

Spoštovani starši! Sem Matic Likar, učenec 9. razreda, mladi raziskovalec. V svoji raziskovalni nalogi bi rad raziskal, kako se Žirovci v sodobnem času sporazumevamo med seboj in ugotovil, v kolikšni meri sta pri sporazumevanju prisotna internet in telefonija pri treh različnih generacijah (moji vrstniki, starši, stari starši). Za to potrebujem vašo pomoč.

Prosim vas, da izpolnite vprašalnik, kar vam bo vzelo samo 10 minut vašega časa. Prosim vas, da vprašalnik vrnete (vaš otrok naj ga odda razredničarki) najkasneje so srede, 27. 1. 2016. Že vnaprej se vam zahvaljujem za sodelovanje.

1. Obkrožite spol.

- a) moški
- b) ženski

2. Koliko ste stari?

- a) manj kot 35 let
- b) 35 – 45 let
- c) več kot 45 let

3. Ali imate pametni telefon?

- a) da
- b) ne

4. Kolikokrat na dan v povprečju uporabite mobilni telefon (šteje vsak klic, SMS ali MMS in vsakič, ko se povežete na internet)?

- a) manj kot petkrat
- b) petkrat do desetkrat
- c) več kot desetkrat

5. Kako pogosto pošiljate navadno pošto (pismo, razglednica, čestitka ali voščilnica, paket)?

- a) nikoli
- b) občasno (nekajkrat na leto)
- c) pogosto (vsak mesec)
- d) redno (vsak teden)

6. Kako se v popoldanskem času in med vikendi najpogosteje pogovarjate s prijatelji?(izberite največ

- a) z SMS –i oz. MMS-i
- b) po navadnem telefonu
- c) pogovor po mobilnem telefonu
- d) osebno
- e) preko internetne telefonije (Viber, WhatsApp, Skype...)
- f) preko družabnih omrežij (Facebook, Twitter, Instagram)
- g) drugo _____

7. Koliko ur na dan se v povprečju neposredno (v živo) pogovarjate z drugimi osebami (sodelavci, prijatelji, sorodniki in drugi)?

_____ ur

8. Kako bi se pri prijatelju pozanimali, kdo popravlja pralne stroje, če bi se vam le-ta pokvaril?

- a) SMS
- b) osebno
- c) klic
- d) e-pošta
- e) drugo: _____

9. Kako bi rešili nesoglasje ali spor s prijateljem, prijateljico?

- a) SMS
- b) osebno
- c) klic
- d) e-pošta
- e) drugo: _____

10. Kako bi prijatelju voščili za rojstni dan?

- a) SMS
- b) osebno
- c) klic
- d) e-pošta/e-voščilnica
- e) drugo: _____

11. Katera opravila opravite pogosto kar s pomočjo elektronskih naprav (telefona, računalnika, tablice)?

- a) uradne zadeve
- b) stik s šolo
- c) knjižnica
- d) banka
- e) nakupovanje
- f) posvet z zdravnikom
- g) drugo: _____

12. Katero družabno omrežje najpogosteje uporabljate?

13. Kako najpogosteje telefonirate?

- a) stacionarni telefon
- b) mobilni telefon
- c) internetna telefonija
- d) drugo: _____

14. Ali bi lahko brez telefona in računalnika zdržali en teden ali več?

- a) da, brez težav
- b) da, vendar težko
- c) ne

15. Ali imate kdaj občutek, da ste preveč odvisni od elektronskih naprav (telefona, računalnika, tablice)?

- a) vedno
- b) pogosto
- c) včasih
- b) nikoli

VPRAŠALNIK ZA STARE STARŠE

Spoštovani stari starši! Sem Matic Likar, učenec 9. razreda, mladi raziskovalec. V svoji raziskovalni nalogi bi rad raziskal, kako se Žirovci v sodobnem času sporazumevajo med seboj in ugotovil, v kolikšni meri sta pri sporazumevanju prisotna internet in telefonija pri treh različnih generacijah (moji vrstniki, starši, stari starši). Za to potrebujem vašo pomoč.

Prosim vas, da izpolnite vprašalnik, kar vam bo vzelo samo 10 minut vašega časa. Prosim vas, da vprašalnik vrnete (vaša vnukinja, vnuk naj ga odda razredničarki) najkasneje so srede, 27. 1. 2016. Že vnaprej se vam zahvaljujem za sodelovanje.

1. Obkrožite spol.

- a) moški
- b) ženski

2. Koliko ste stari?

- a) manj kot 50 let
- b) 50 – 60 let
- c) več kot 60 let

3. Ali imate pametni telefon?

- a) da
- b) ne

4. Kolikokrat na dan v povprečju uporabite mobilni telefon (šteje vsak klic, SMS ali MMS in vsakič, ko se povežete na internet)?

- a) manj kot petkrat
- b) petkrat do desetkrat
- c) več kot desetkrat

5. Kako pogosto pošiljate navadno pošto (pismo, razglednica, čestitka ali voščilnica, paket)?

- a) nikoli
- b) občasno (nekajkrat na leto)
- c) pogosto (vsak mesec)
- d) redno (vsak teden)

6. Kako se najpogosteje pogovarjate s prijatelji?(izberi največ 3)

- a) z SMS –i oz. MMS-i
- b) po navadnem telefonu
- c) klic po mobilnem telefonu
- d) osebno
- e) preko internetne telefonije (Viber, WhatsApp, Skype...)
- f) preko družabnih omrežij (Facebook, Twitter, Instagram)
- g) drugo _____

7. Koliko ur na dan se v povprečju neposredno (v živo) pogovarjate z drugimi osebami (prijatelji, sorodniki in drugi)?

_____ ur

8. Kako bi se pri prijatelju pozanimali, kdo popravlja pralne stroje, če bi se vam le-ta pokvaril?

- a) SMS
- b) osebno
- c) klic
- d) e-pošta
- e) drugo: _____

9. Kako bi rešili nesoglasje ali spor s prijateljem, prijateljico?

- a) SMS
- b) osebno
- c) klic
- d) e-pošta
- e) drugo: _____

10. Kako bi prijateljici/prijatelju voščili za rojstni dan?

- a) SMS
- b) osebno
- c) klic
- d) e-pošta/e-voščilnica
- e) drugo: _____

11. Katera opravila opravite pogosto kar s pomočjo elektronskih naprav (telefona, računalnika, tablice)?

- a) uradne zadeve
- b) stik s šolo
- c) knjižnica
- d) banka
- e) nakupovanje
- f) posvet z zdravnikom
- g) drugo: _____

12. Če uporabljate internet, katero družabno omrežje najpogosteje uporabljate?

13. Kako najpogosteje telefonirate?

- a) stacionarni telefon
- b) mobilni telefon
- c) internetna telefonija
- d) drugo: _____

14. Ali bi lahko brez telefona in računalnika zdržali en teden ali več?

- a) da, brez težav
- b) da, vendar težko
- c) ne

15. Ali imate kdaj občutek, da ste preveč odvisni od elektronskih naprav (telefona, računalnika, tablice)?

- a) vedno
- b) pogosto
- c) včasih
- b) nikoli